

Dienstleistungs-Preisliste

Vor-Ort Service	
Service-Techniker Hard- oder Software (Abrechnung im 15-Min-Takt)	96 €/Stunde
Senior Consultant	130 €/Stunde
Junior Consultant	96 €/Stunde
Individualprogrammierung	130 €/Stunde
Schulungen lt. Schulungskonzept	960 € – 1300 €/Tag

Anfahrtskosten	
Einfache Fahrt (bis 15 km pauschal 24 €/Termin)	1,60 €/Kilometer

Telefonsupport	
Pro angefangene 15 Minuten	24,00 €
Netviewer/DeskShare-Nutzung je Vorgang	7,50 €

Support-Verträge	
First Level*	120,00 €
Individuelle Supportunterstützung per Telefon, E-Mail, Internet, Fax, Fernwartung (beinhaltet 7 Einheiten à 15 Minuten). Der Support gilt für alle Belange rund um die Bereiche PC, Server, Office Line. Hierbei können 3 der nicht in Anspruch genommenen Einheiten mit in den Folgemonat übernommen werden. Des Weiteren reduziert sich der Stundenpreis bei Leistungen vor Ort auf 75 € und die Anfahrt auf 1,20 € pro Kilometer, und die Netviewer-Nutzungsgebühr entfällt.	
First Level Light*	70,00 €
Individuelle Supportunterstützung per Telefon, E-Mail, Internet, Fax, Fernwartung (beinhaltet 4 Einheiten à 15 Minuten). Der Support gilt für alle Belange rund um die Bereiche PC, Server, Office Line. Auch hier ist die Netviewer-Nutzungsgebühr inklusive.	

* Die Preise beziehen sich auf die Kosten pro Monat bei einer jährlichen Zahlungsweise per Bankeinzug im Voraus. Programmierung, Consulting und Schulungen sind hiervon ausgeschlossen. Die Vertragslaufzeit beträgt jeweils 12 Monate und verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.